NGUYỄN KHÔI KHOA

BUSINESS ANALYST · Fintech & Payment Systems

0937 054 980 nguyenkhoikhoa@outlook.com Gò Vấp, TP. HCM
Cử nhân Kỹ thuật Phần mềm — Trường Đại học Công nghiệp TP. HCM (2014 – 2019)



TÓM TẮT CHUYÊN MÔN

Business Analyst với nhiều năm kinh nghiệm phân tích nghiệp vụ và đặc tả yêu cầu cho sản phẩm số trong các lĩnh vực Fintech/Payment, Viễn thông, Thương mại điện tử và chuyển đổi số doanh nghiệp. Hiện phụ trách phân tích nghiệp vụ cho Ví điện tử GooPay và sàn TMĐT FuNong.

Thế mạnh ở các bài toán nghiệp vụ và tích hợp phức tạp: Khảo sát, làm rõ yêu cầu với ngân hàng, đối tác, Vận hành và Tuân thủ; mô hình hóa quy trình bằng BPMN, Use Case, Sequence, State và Money Flow; đặc tả SRS/URD, PRD, User Story và Acceptance Criteria; phối hợp chặt với Dev/QC từ grooming, UAT đến go-live. Am hiểu vòng đời giao dịch thanh toán: IPN, Query Status, App-to-App, xử lý giao dịch treo/timeout, đối soát và kiểm soát AML.

NĂNG LỰC CỐT LÕI

Phân tích & mô hình hóa: Khảo sát nghiệp vụ, phỏng vấn stakeholder, BRD, SRS, URD, Use Case, BPMN, Sequence/State Diagram, Money Flow, User Flow, Screen Flow, mockup Figma

Đặc tả & kiểm thử: PRD, User Story, Acceptance Criteria, DoR/DoD, testcase, UAT, phân tích ảnh hưởng trước release

Tích hợp hệ thống: Đọc và đặc tả tích hợp API (REST), IPN/Webhook, Query Status, App-to-App, Deeplink/Universal Link; kiểm tra API bằng Postman

Fintech & Payments: Ví điện tử, Payment Gateway, liên kết tài khoản, VietQR, tài khoản định danh (VA), thu hộ/chi hộ, BNPL, Refund, đối soát, AML/Blacklist

Agile & công cụ: Agile (sprint 2 tuần), grooming · Jira, Confluence, Figma, draw.io, Visio, Lucidchart, Balsamiq, Postman · AI: Claude, ChatGPT, Gemini

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty Phương Trang (FUTA Group) — 03/2026 – Hiện tại

Business Analyst

Sản phẩm phụ trách: Ví điện tử GooPay và sàn TMĐT nông nghiệp FuNong (multi-seller). Vai trò bao gồm phân tích nghiệp vụ end-to-end, từ khảo sát yêu cầu đến hỗ trợ sau go-live. Làm việc theo mô hình Agile, sprint 2 tuần.

Vai trò trong mỗi hạng mục: Discovery – làm rõ bài toán và ràng buộc với ngân hàng, đối tác, Vận hành → **Đề xuất giải pháp** – so sánh phương án, đề xuất phạm vi phát hành → **Đặc tả** – PRD, Process/Money Flow, User Story/AC → **Grooming** – thống nhất phạm vi và AC với Dev/QC → **Trong sprint** – làm rõ nghiệp vụ, xử lý thay đổi yêu cầu → **Trước release** – UAT, phân tích ảnh hưởng → **Sau go-live** – tiếp nhận phản hồi từ Vận hành, đề xuất cải tiến.

- **Tích hợp ngân hàng:** Phân tích yêu cầu tuân thủ về tài khoản đảm bảo ví, đề xuất tái cấu trúc tài khoản định danh (VA) dùng cho nạp ví, tách khỏi dịch vụ thu hộ, kèm phương án chuyển đổi cho người dùng hiện hữu; đề xuất giải pháp điều hướng Deeplink, tra cứu trạng thái giao dịch và thông báo kết quả cho các luồng nạp/rút, VietQR.
- **Chuẩn hóa tích hợp đối tác:** Đề xuất một cơ chế App-to-App/Universal Link dùng chung cho đối tác App/Web/Mini App thay cho tích hợp riêng từng đối tác, bao gồm quy tắc xử lý khi app chạy nền, bị tắt hoặc hết phiên.
- **Chuyển đổi người dùng từ ví đối tác:** Thiết kế giải pháp đưa người dùng ví đối tác sang Ví GooPay: Luồng liên kết, xác thực danh tính, đồng ý điều khoản và điều chuyển số dư; trình bày bằng Process Flow, Screen Flow, Sequence, State và Money Flow.
- **Đối tác & sản phẩm mới:** Đầu mối nghiệp vụ với đối tác để đề xuất giải pháp nạp ví tài xế qua Cổng thanh toán; nghiên cứu và thiết kế quy trình Mua trước trả sau (BNPL) end-to-end, từ onboarding, thanh toán, trả nợ, huỷ/hoàn đến đối soát và CSKH; đề xuất mô hình chi lương điện tử cho doanh nghiệp.

- **Kiểm soát AML:** Đề xuất bổ sung điểm kiểm soát danh sách đen trên toàn hành trình người dùng (đăng ký, xác thực danh tính, đăng nhập, liên kết) và công cụ quản lý danh sách cho Vận hành; đề xuất tách phạm vi theo nhóm người dùng để phát hành giai đoạn đầu sớm hơn.
- **Tối ưu vận hành & tuân thủ:** Đề xuất tự động hóa thu thập dữ liệu đối soát từ nhiều nguồn, giảm thao tác thủ công của Vận hành; rà soát sản phẩm ví theo quy định hiện hành và lập danh sách cải tiến (hiện trạng – vấn đề – đề xuất) làm đầu vào ưu tiên backlog.
- **Phân tích ảnh hưởng trước release:** Với mỗi cải tiến hệ thống, rà soát tính năng và kịch bản liên quan để tránh lỗi trên các luồng giao dịch đang vận hành.
- **Sàn TMĐT FuNong:** Đề xuất mở rộng phương thức thanh toán (cổng thanh toán, COD) và giao hàng do Seller tự quản lý; thiết kế onboarding Seller/Client, CMS quản lý Merchant và chuẩn hóa địa chỉ theo đơn vị hành chính mới.

Kết quả – Ví GooPay: Tính năng lên release đều đặn theo sprint 2 tuần; một cơ chế tích hợp App-to-App dùng chung cho các đối tác; tăng điểm kiểm soát AML trên hành trình người dùng; cấu trúc tài khoản nạp ví đáp ứng quy định tài khoản đảm bảo.

Kết quả – Sàn FuNong: Người mua có thêm lựa chọn thanh toán qua Cổng thanh toán GooPay và COD; Seller tự bật/tắt phương thức thanh toán, tự giao hàng ngoài đơn vị vận chuyển trung gian và ghi chú trước khi xác nhận đơn; hoàn thiện quy trình onboarding Seller/Client, CMS quản lý Merchant, email thông báo đơn hàng và bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng cho Seller, Client.

Công ty TNHH FPT IS — 09/2022 – 03/2026

Business Analyst

Dự án tiêu biểu: eApprove – Tập đoàn Đất Xanh; Quản lý chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật – Bộ Tư pháp; eApprove – Tập đoàn Thủy sản Minh Phú Hậu Giang.

Trách nhiệm xuyên suốt dự án: Khảo sát nghiệp vụ → Đặc tả SRS/URD, mockup → Làm rõ yêu cầu với Dev → UAT với khách hàng → Đào tạo người dùng → Go-live và hỗ trợ vận hành.

- Khảo sát quy trình phê duyệt, nhân sự và lập pháp tại tập đoàn, công ty con và bộ ngành; chuyển thành yêu cầu chức năng và luồng xử lý trên nền tảng BPM.
- Đặc tả SRS, URD, tài liệu tích hợp, BPMN, mockup; lập kế hoạch và báo cáo tiến độ tuần với khách hàng; kiểm soát thay đổi yêu cầu.
- Tổ chức UAT với khách hàng; đào tạo trực tiếp hơn 20 người dùng và hơn 40 người dùng trực tuyến toàn quốc tại Đất Xanh; tập huấn và hỗ trợ go-live cho các bộ ngành.
- **Kết quả:** eApprove Đất Xanh vận hành chính thức và triển khai cho các công ty trực thuộc; dự án bàn giao sớm hơn cam kết với khách hàng.

Công ty CP Viễn thông FPT (FPT Telecom) — 02/2022 – 08/2022

Business Analyst

- Làm việc với PO và các phòng ban để xác định yêu cầu; đặc tả URD, SRS và tài liệu UAT cho Cash E-Voucher, Friend Code và đổi điểm khách hàng thân thiết lấy e-voucher Internet/Truyền hình.
- **Kết quả:** Các tính năng ra mắt trên website FPT Telecom, phục vụ chương trình khuyến mãi và giới thiệu khách hàng mới.

Công ty CP Tập đoàn Mai Linh — 06/2019 – 02/2022

Business Analyst

- Đặc tả yêu cầu, mockup, testcase và hướng dẫn sử dụng cho thanh toán bằng thẻ trả trước/voucher trên app ML Driver và hệ thống điều hành điểm tiếp thị (App + Web).
- **Kết quả:** Tài xế thanh toán bằng thẻ trả trước/voucher thay tiền mặt; điểm tiếp thị được theo dõi theo thời gian thực, giảm sai sót thao tác thủ công.

GIẢI THƯỞNG & GHI NHẬN

- **06/2025 – Khen thưởng cấp Công ty thành viên (FPT IS):** Đưa hệ thống eApprove dự án Tập đoàn Đất Xanh vào vận hành chính thức thành công.
- **12/2024 – Giấy khen cấp Tập đoàn (FPT Corporation):** Vinh danh tập thể dự án Đất Xanh vì sự tận tụy và triển khai thành công hệ thống cho khách hàng.
- **Giải thưởng Gold (FPT IS):** Hoàn thành dự án vượt tiến độ, bàn giao sớm hơn thời hạn cam kết với khách hàng.
- **2020 – Lao động tiên tiến (Tập đoàn Mai Linh):** Ghi nhận hiệu quả công việc trong vai trò Business Analyst.